



# Présentation des bus DiviAccès

DiviAccès est un service de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite.



Ce document accessible à tous est rédigé avec la méthode du Facile à Lire et à Comprendre.

Nous remercions Tess et Anthony de l'association Capacité ([capacite.net](http://capacite.net)) pour la relecture et la validation du document.



# Sommaire

<u>Qui peut prendre le bus DiviAccès</u>	page 5
<u>Combien coûte le bus DiviAccès</u>	page 5
<u>Quels sont les horaires du bus DiviAccès</u>	page 7
<u>Quels sont les trajets du bus Diviaccès</u>	page 9
<u>Qui sont mes accompagnateurs</u>	page 11
Les étapes pour prendre le bus DiviAccès	
<u>Comment m'inscrire au service DiviAccès?</u>	page 13
<u>Comment réserver un trajet avec le bus DiviAccès</u>	page 17
<u>Comment prendre le bus DiviAccès</u>	page 21

Ce document a 24 pages.



## Qui peut prendre le bus DiviAccès?

Le bus DiviAccès est pour toute les personnes avec des difficultés pour utiliser :

- Les bus
- Les tramway

Le bus DiviAccès est adapté :

- aux personnes en fauteuil roulant
- aux personnes non-voyantes.

Je dois d'abord m'inscrire au service DiviAccès, pour prendre le bus DiviAccès.

## Combien coûte le bus DiviAccès?

Je paye 1,40€ pour chaque voyage.

Avec la complémentaire santé solidaire, je paye seulement 0,70 euros.

La complémentaire c'est une aide financière en plus de l'assurance maladie.



## Quels sont les horaires du bus DiviAccès?

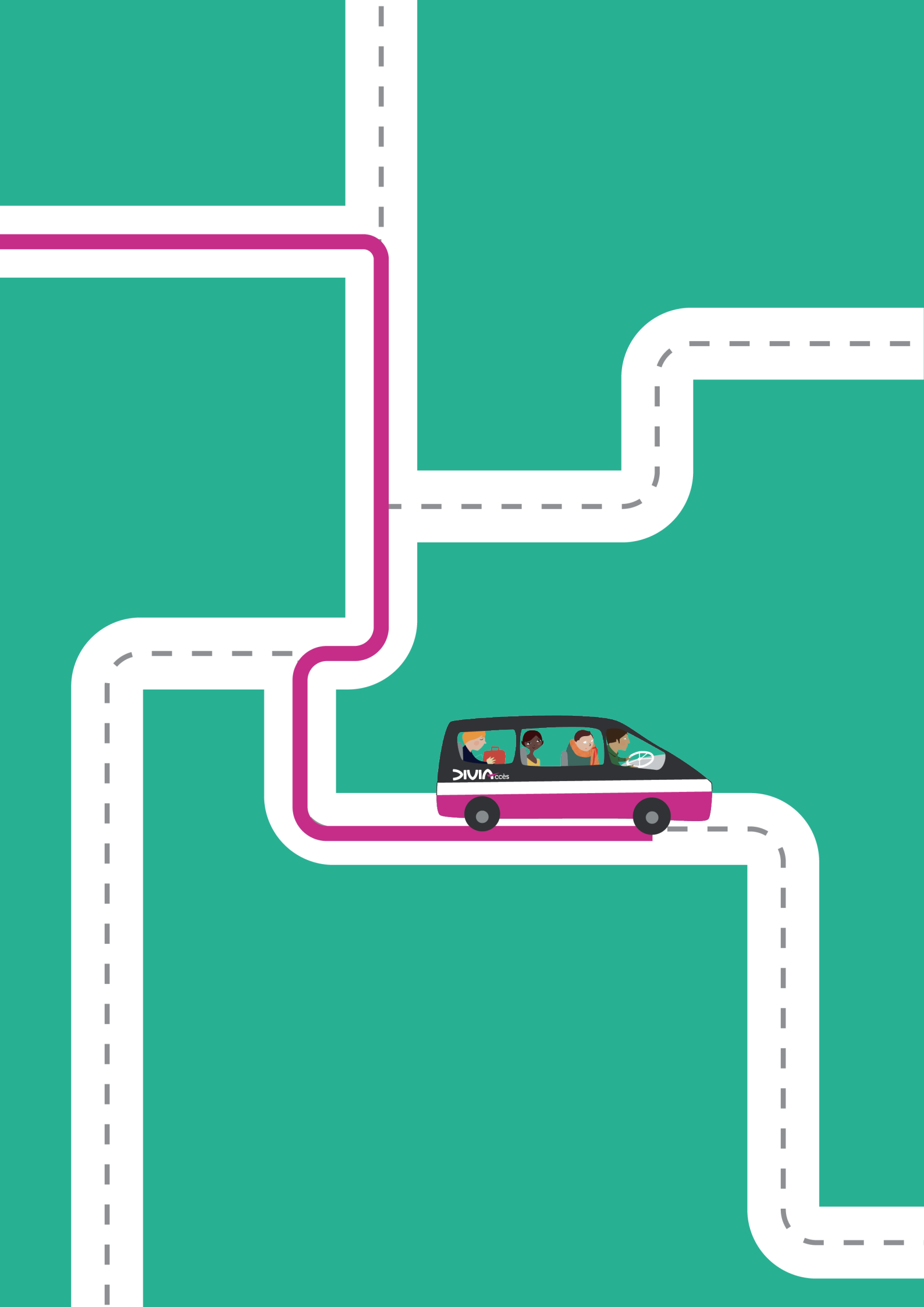
Je peux prendre le bus DiviAccès  
tous les jours de l'année sauf le 1er mai.

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi :

de  6h à  Minuit

Dimanche et les jours fériés :

de  7h à  Minuit



## Quels sont les trajets du bus DiviAccès?

Le bus DiviAccès vient me chercher où je veux autour de Dijon.

Je dois attendre le bus DiviAccès sur le trottoir.

Le bus DiviAccès me dépose sur le trottoir où je veux autour de Dijon.

Le bus DiviAccès va dans toutes les villes suivantes :

- Ahuy
- Bresse-sur-Tille
- Bretenière
- Chenôve
- Chevigny-Saint-Sauveur
- Corcelles-les-Monts
- Daix
- Dijon
- Féney
- Flavignerot
- Fontaine-lès-Dijon
- Hauteville-lès-Dijon
- Longvic
- Magny-sur-Tille
- Marsannay-la-Côte
- Neuilly-Crimolois
- Ouges
- Perrigny-lès-Dijon
- Plombières-lès-Dijon
- Quetigny
- Saint-Apollinaire
- Sennecey-lès-Dijon
- Talant



## Qui sont mes accompagnateurs?

Je peux prendre le bus DiviAccès avec un accompagnateur.  
L'accompagnateur est une personne que je connais.

L'accompagnateur monte dans le bus  
en même temps que moi.

L'accompagnateur descend du bus  
en même temps que moi.

Mon accompagnateur doit être capable de prendre le bus  
sans l'aide d'une autre personne.

Mon accompagnateur paye 1,40€ pour chaque voyage.

Si j'ai la carte CMI Priorité, stationnement ou invalidité,  
mon accompagnateur paye 0,70€.

# Agence DiviaMobilités



# Comment m'inscrire au service DiviAccès?

## Je récupère le dossier DiviAccès.

Je peux récupérer le dossier d'admission DiviAccès de 3 manières différentes :

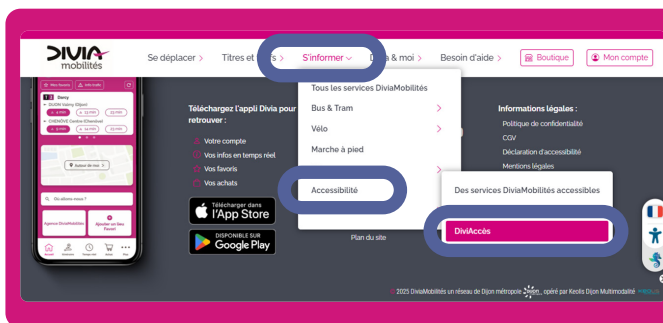
1. Je demande le dossier à l'accueil de l'agence DiviaMobilités  
16 place Darcy à Dijon

ou

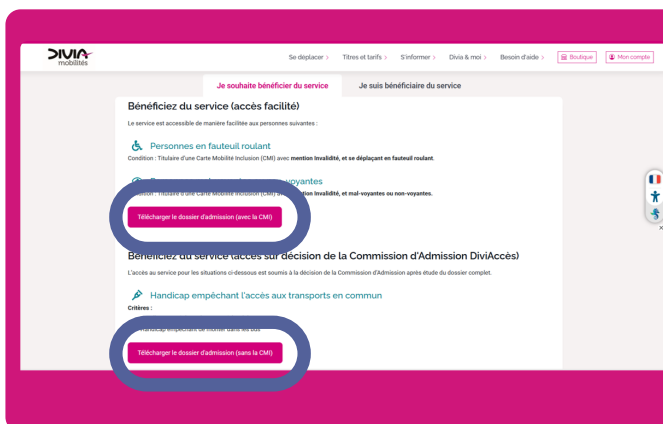
2. Je demande le dossier par téléphone au 03 80 11 29 29

ou

3. Je télécharge le dossier d'admission sur le site internet [www.divia.fr](http://www.divia.fr) :



Je clique sur le mot «S'informer», et je clique sur le mot «Accessibilité» et je clique sur le mot «DiviAccès»



Je déroule la page et je clique sur le bouton «télécharger le dossier d'admission»

Il existe deux dossiers d'admission :

1. dossier avec la carte CMI Invalidité
2. dossier sans la carte CMI Invalidité

# Exemple du dossier d'admission

## Vos informations personnelles (2/2)

Coordonnées du destinataire pour la réponse écrite informant de la décision concernant cette demande (uniquement si différent du demandeur)

Monsieur  Madame

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse du destinataire pour la réponse écrite informant de la décision concernant cette demande (uniquement si différent du demandeur)

Adresse : (précisez informations comme interphone, présence de marches etc.)

.....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

## Carte Mobilité Inclusion

Carte mobilité inclusion

Invalidité

Mention besoin d'accompagnement

Mention cécité

Priorité

Stationnement ou Carte Européenne de Stationnement

**Merci de joindre une photocopie recto/verso de votre carte d'invalidité ou carte mobilité inclusion au bulletin d'inscription.**

Pas de carte Mobilité Inclusion

**Les personnes qui ne sont pas titulaires d'une Carte Mobilité Inclusion doivent joindre obligatoirement un certificat médical à leur demande.**

## Je m'inscris au service DiviAccès

Je remplis le dossier d'admission.

J'envoie le dossier d'admission par la poste à :

Keolis Dijon Multimodalité

DiviaServices

49 rue des Ateliers

CS 47 380,

21073 DIJON Cedex

Mon dossier d'admission passe devant une commission.

Cela veut dire que des personnes décident si j'ai le droit de prendre le bus DiviAccès.

Je reçois un courrier par la poste qui dit :

- vous êtes inscrit au service DiviAccès

ou

- votre demande d'admission au service DiviAccès est refusée.

Je peux prendre le bus DiviAccès uniquement si je suis inscrit.

Quelles informations je dois donner pour réserver ma place ?

- La date de mon voyage
- Mon nom
- Mon prénom
- L'adresse de départ.
- L'adresse d'arrivée.
- Expliquer pourquoi je voyage
- Dire si une personne m'accompagne
- L'heure à laquelle je veux partir  
ou  
L'heure à laquelle je veux arriver

## Comment réserver un trajet avec le bus DiviAccès ?

### Je réserve ma place

Je dois réserver ma place pour prendre le bus DiviAccès.

Attention je dois réserver au plus tard la veille avant 17h  
Si je réserve plus tard le service DiviAccès peut refuser ma demande.  
Par exemple si je veux prendre le bus le mardi je dois réserver au plus tard le lundi à 16h59.

Je peux réserver ma place dans le bus DiviAccès de 2 manières différentes :

Je téléphone au 03 80 11 29 29,  
j'appuie sur la touche 2 pour le service DiviaMobilités  
j'appuie sur la touche 2 pour la réservation  
j'appuie sur la touche 2 pour DiviAccès  
**ou**

J'écris un mail à «divia.services@divia.fr»

# Mon compte DiviAccès

**DIVIA**  
Mobilités

Accueil Mes transports Mes comptes Bonjour M. Services DIVIA

Consulter

- Transports à venir
- Historique des transports
- Tous les transports

## Transports à venir

Tri décroissant par date Imprimer

**lundi 8 décembre 2025**

<b>10:03</b>	49 Rue des Ateliers 21000 Dijon	DIVIACCES 1 personne
<b>10:17</b>	8 Rue Jean Moulin 21300 Chenôve Kiabi	

**lundi 8 décembre 2025**

<b>12:37</b>	8 Rue Jean Moulin 21300 Chenôve Kiabi	DIVIACCES 1 personne
<b>12:51</b>	49 Rue des Ateliers 21000 Dijon	

## Je gère mes réservations

Je peux voir mes réservations sur mon compte DiviAccès

- Je vais sur la page internet :

[https://xe.divia.fr:8082/DIJON\\_XE/Account/Login](https://xe.divia.fr:8082/DIJON_XE/Account/Login)

ou

- Je scanne le QRcode :



J'appelle le 03 80 11 29 29

pour changer ou annuler ma réservation.

Je dois annuler ma réservation la veille avant 17h.

Par exemple si j'ai réservé un trajet pour le mardi, je dois annuler le lundi avant 17h.

Je paye 1,40€ si j'annule en retard.

Le service DiviAccès arrête mon inscription si j'annule trop souvent en retard.

Attention, je dois être inscrit pour prendre le bus DiviAccès.

Je dois payer une amende de 20€

- si je ne suis pas présent à l'arrêt de départ

- et si je n'ai pas annulé ma réservation.

Je vais sur le site internet [www.divia.fr](http://www.divia.fr)

pour lire le règlement d'usage du réseau DiviaMobilités



## Comment prendre le bus DiviAccès?

### J'attends le bus DiviAccès

J'attends le bus DiviAccès sur le trottoir à mon adresse de départ.

Je suis à l'adresse de départ 15 minutes avant l'horaire de départ de ma réservation.

Par exemple j'arrive à 10h si j'ai réservé pour 10h15.

Attention, mon bus DiviAccès peut arriver 15 minutes après mon heure de réservation.

Par exemple mon bus DiviAccès peut arriver à 15h15 si j'ai rendez-vous à 15h.

Le conducteur du bus DiviAccès peut m'aider à entrer dans le bus uniquement si je suis sur le trottoir.

Par exemple, il n'a pas le droit de venir me chercher dans ma maison ou dans un parking.

## Les règles dans le bus



J'attache ma ceinture.



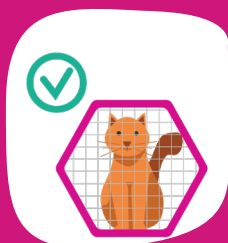
Je ne dois pas avoir des objets dangereux.  
Les objets dangereux sont par exemple :  
une bombonne de gaz, un couteau,...



Je ne dois pas fumer.  
Je ne dois pas être saoul.



Mon chien-guide a le droit de venir avec moi.



Je peux transporter des petits animaux,  
par exemple un chat ou un lapin.  
Ils doivent être dans un panier de transport.

## Je suis dans bus DiviAccès

Le bus DiviAccès est collectif.

Cela veut dire que des personnes que je ne connais pas peuvent être dans le bus avec moi.

Le bus peut s'arrêter pendant mon voyage pour qu'un autre voyageur monte dans le bus ou descende du bus.

Je respecte :

- les règles de politesse
- les règles de sécurité

Je clique ici pour lire le règlement détaillé.



## Informations pratiques

### Agence DiviaMobilités

16 place Darcy  
21000 Dijon



L'agence est ouverte  
du lundi au samedi

de  9h à  19h

### Service DiviAccès

J'appelle le service au 03 80 11 29 29

Le service de réservation DiviAccès est ouvert  
du lundi au samedi

de  7h à  19h

### Site internet DiviaMobilités

[www.divia.fr](http://www.divia.fr)