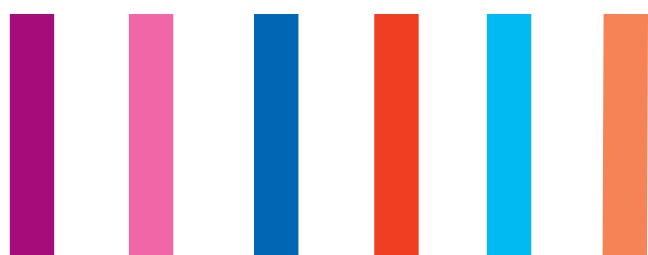




# GUIDE PRATIQUE



Se déplacer  
dans Dijon métropole  
avec le réseau  
DiviaMobilités

# > ÉDITO

Ce guide a pour objectif de vous aider dans toutes les étapes de vos déplacements sur le réseau DiviaMobilités, de la préparation de votre trajet à votre destination finale.

Il met en avant tous les dispositifs facilitant la mobilité de toute personne rencontrant des freins lors de son déplacement : valise, poussette, personnes en situation de handicap visuel ou moteur, et des voyageurs en fragilité.

Pour des déplacements sereins et sécurisés, nombre de solutions ou d'aménagements techniques, de supports d'information ou de services digitaux sont déployés pour favoriser votre autonomie.

L'inclusion ne peut pas se réduire à des réponses techniques : les agents DiviaMobilités sont les premiers à faciliter et à veiller sur votre mobilité en toutes circonstances.

Nous vous souhaitons de bons voyages,

Et à bientôt, sur notre réseau !



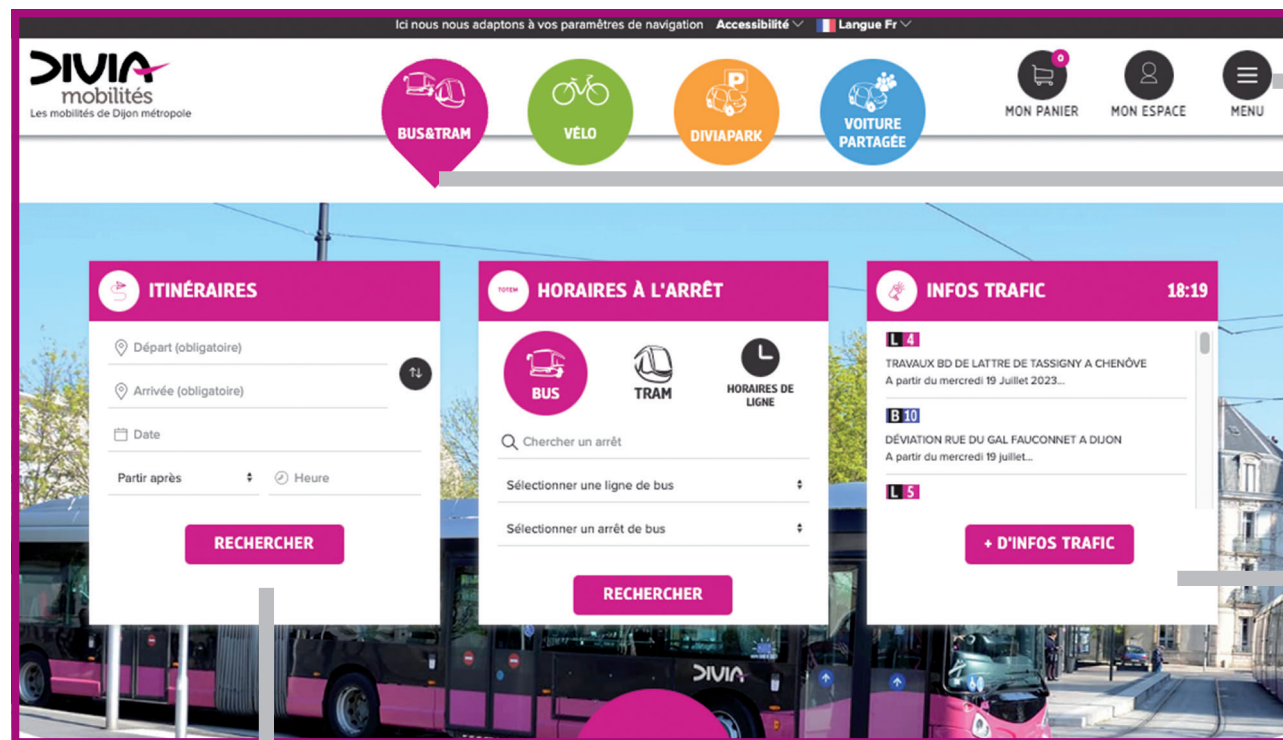
# > SOMMAIRE

➔	<b>PRÉPARER SON TRAJET</b> .....	<b>4</b>
	Sur internet À l'agence commerciale Par téléphone	
➔	<b>ACHETER ET VALIDER UN TITRE</b> .....	<b>8</b>
	Sur internet Sur l'appli DiviaMobilités Aux distributeurs automatiques de titres Dans les relais DiviaMobilités Par carte bancaire : sans ticket et sans contact À bord des bus	
➔	<b>SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU TRAM</b> .....	<b>12</b>
	Zoom sur la station tram À bord du tram	
➔	<b>SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU BUS</b> .....	<b>16</b>
	Zoom sur l'arrêt de bus À bord du bus	
➔	<b>STATIONNER À DIJON</b> .....	<b>20</b>
	Dans un Parking Relais (P+R) Dans un DiviaPark Sur voirie	
➔	<b>SE DÉPLACER À VÉLO</b> .....	<b>21</b>
	Avec DiviaVélo Avec DiviaVélodi Les DiviaVéloPark	
➔	<b>DIVIA VÉLO</b> .....	<b>22</b>
	Découvrez de nouvelles solutions de mobilité à tester pendant 1 mois Réservez votre vélo auprès des équipes DiviaMobilités	
➔	<b>VOUS ÊTES DÉTENTEUR D'UNE CARTE MOBILITÉ INCLUSION</b> .....	<b>24</b>
➔	<b>SE DÉPLACER AVEC DIVIACCÈS</b> .....	<b>25</b>
	Qu'est-ce que DiviAccès ? Les conditions d'accès au service Fonctionnement du service Comment bénéficier du service ?	
➔	<b>SE DÉPLACER EN TOUTE SÉCURITÉ</b> .....	<b>26</b>
	Règlement à bord Informations utiles	
➔	<b>DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS POUR VOTRE MOBILITÉ</b> .....	<b>27</b>

# ➤ PRÉPARER SON TRAJET

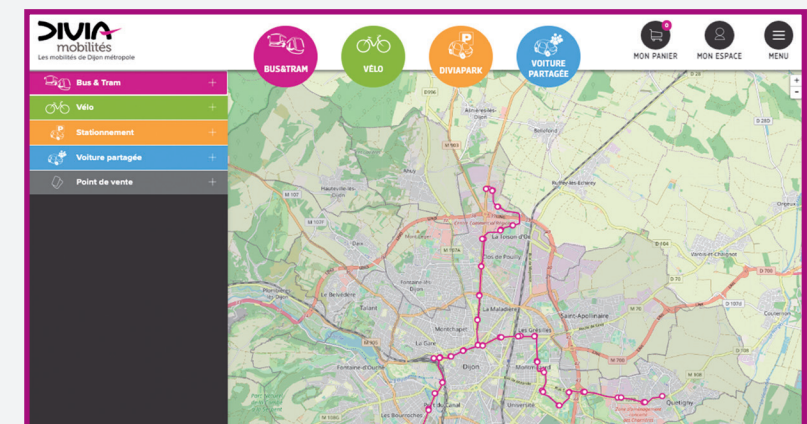
## SUR INTERNET

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS POUR UN VOYAGE ACCESSIBLE



### ONGLET « MENU »

Rubrique  
« Carte interactive » :  
mélangez les modes  
de déplacement  
et trouvez les services  
les plus proches.



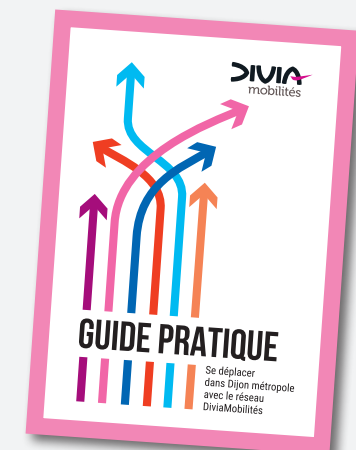
### « ACCESSIBILITÉ DES BUS&TRAM »

Découvrez les  
aménagements qui  
rendent le réseau  
DiviaMobilités  
accessible à tous.



### RETROUVER CE GUIDE PRATIQUE EN VERSION DIGITALE

Téléchargez et consultez ce Guide pratique  
sur vos écrans :  
<https://www.divia.fr/bus-tram/accessibilite-des-bustram>  
ou  
scannez ce QR code :



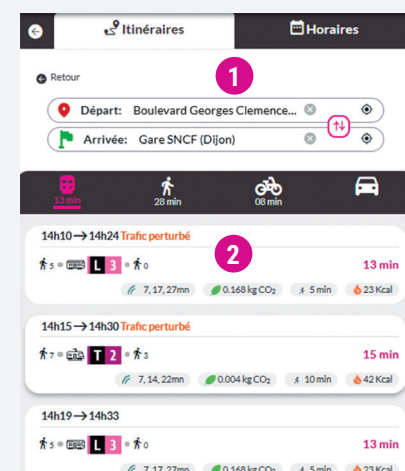
### « INFOS TRAFIC »


Vous renseigne sur l'état du réseau Bus&Tram en temps réel et ses éventuelles perturbations.

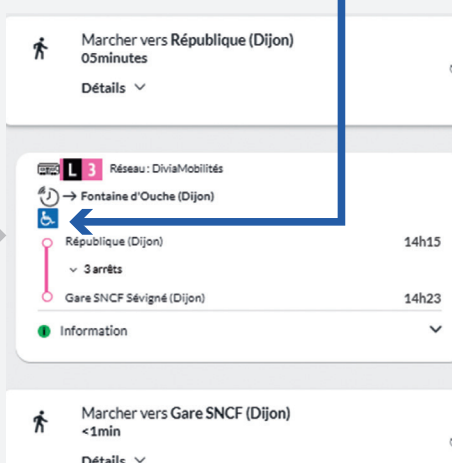
### « ITINÉRAIRES » VOUS AIDE À PRÉPARER VOTRE TRAJET

Cette rubrique vous propose les itinéraires les plus adaptés à vos besoins.

- 1 Je rentre mon itinéraire (départ, arrivée, heure)
- 2 Je clique sur le trajet qui me convient



 Cette fonction vous permet de savoir si votre véhicule est accessible (mise à niveau, rampe d'accès...).



# ➤ PRÉPARER SON TRAJET

## À L'AGENCE DIVIAMOBILITÉS : 16 PLACE DARCY À DIJON DU LUNDI AU SAMEDI, DE 9H30 À 19H

- > Le personnel est présent pour répondre à vos questions.
- > Des médiateurs vous recevront tous les jours pour vous renseigner.

### Quel est le meilleur moment pour vous rendre à l'agence ?

- > Du lundi au vendredi :

9h30	10h00	11h00	12h00	13h00	14h00	15h00	16h00	17h00	18h00	19h00
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

- > Samedi :

9h30	10h00	11h00	12h00	13h00	14h00	15h00	16h00	17h00	18h00	19h00
------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Pour votre confort, nous vous recommandons de vous rendre à l'agence entre le 10 et le 25 de chaque mois.



### VOUS AVEZ UN HANDICAP MOTEUR : L'AGENCE COMMERCIALE EST ACCESSIBLE À TOUS



- > Un accès de plain-pied est proposé à l'arrière de l'Agence côté square Darcy (jardin public) et une sonnette vous permet d'avertir un agent de votre présence à cette entrée.



- > Si vous êtes une personne à mobilité réduite, vous disposez d'un accès prioritaire aux files d'attente.



- > Un guichet est dédié et adapté aux personnes en fauteuil et personnes à mobilité réduite.

### AUTRES SOLUTIONS

Vous disposez également de solution de proximité ou digitales. Retrouvez l'ensemble des informations page 8.

## PAR TÉLÉPHONE : 03 80 11 29 29

NOUS RÉPONDONS À TOUTES VOS QUESTIONS DU LUNDI AU SAMEDI DE 7H À 20H

### Un serveur vocal interactif vous guidera vers des téléconseillers :

- > Tapez : « 2 » pour DiviaMobilités
  - Puis : « 1 » pour toute information relative à l'état du réseau, recherche d'itinéraire, objets perdus
  - Ou « 2 » pour effectuer une réservation DiviaAccès ou Divia à la demande

En cas de forte affluence, nos agents vous rappelleront automatiquement.



### VOUS AVEZ UN HANDICAP AUDITIF

- > Vous pouvez contacter la plateforme MOBIGO depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette en vous connectant sur [www.viamobigo.fr](http://www.viamobigo.fr) et en cliquant sur l'icône malentendant.



- > Vous serez mis en relation avec un conseiller Eliez en Langue des Signes Française (LSF), Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP) ou Langue française Parlée Complétée (LPC) selon votre choix. Ouvert de 8h30 à 19h.



### VOUS AVEZ UN HANDICAP VISUEL

- > Des impressions gros caractères des lignes et des horaires sont disponibles sur demande en contactant le 03 80 11 29 29.



# ➤ ACHETER ET VALIDER UN TITRE

## SUR INTERNET

Liste des titres sur [divia.fr](https://divia.fr)

### PAS BESOIN DE VOUS DÉPLACER

Vous pouvez acheter vos titres de transport et abonnements DiviaMobilités sur la **boutique en ligne** du site internet [divia.fr](https://divia.fr)

#### Pour ce faire vous devez :

- > Créer votre carte DiviaMobilités nominative, sur le site internet ou en agence.
- > Créer votre compte unique DiviaMobilités, sur le site internet.

## SUR L'APPLICATION DIVIAMOBILITÉS

### TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN

L'application DiviaMobilités permet une expérience de mobilité multimodale complète en incluant bus, tram, vélo, stationnement et marche à pied.

Vous pouvez accéder rapidement à la recherche d'itinéraires, aux fiches horaires des bus et trams, à la disponibilité des DiviaVélo et DiviaPark ainsi qu'à l'info trafic en temps réel.

Elle est personnalisable selon vos préférences. Vos favoris apparaissent directement depuis la page d'accueil.

**Dès le 19 août 2025** : plus besoin de vous déplacer à l'agence DiviaMobilités ou aux distributeurs automatiques, grâce à la boutique en ligne rechargez vos titres et abonnements directement sur votre carte DiviaMobilités depuis l'application.

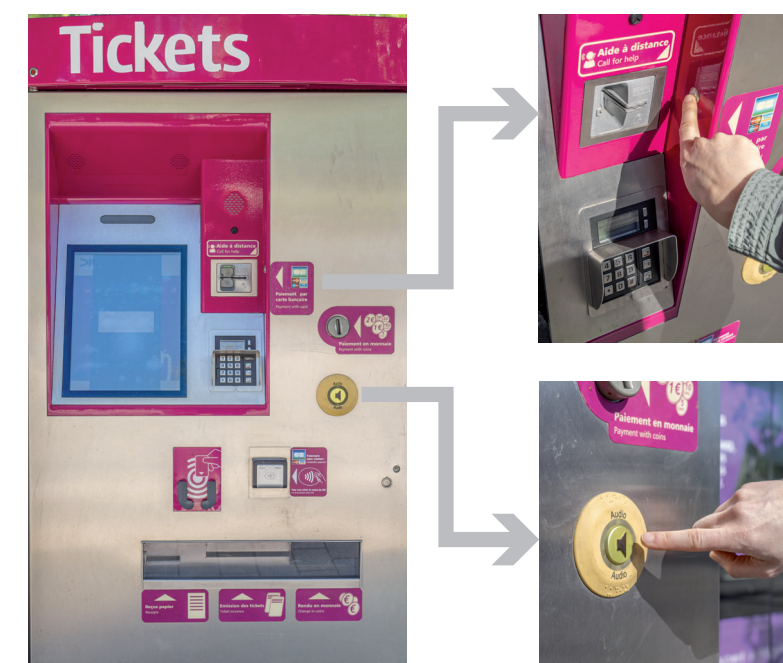
L'application est disponible en téléchargement sur l'App Store et Google Play.



## AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

### LES DISTRIBUTEURS EN STATION DE TRAMWAY

Disponibles à chaque station de tram et adaptés aux personnes en fauteuil, ainsi qu'aux personnes mal voyantes.



En cas de problème, vous pouvez être mis en relation avec un de nos conseillers grâce au bouton gris, à droite de l'entrée carte bleue.

#### VOUS AVEZ UN HANDICAP VISUEL

- > Vous avez un handicap visuel, un bouton jaune en bas à droite du distributeur permet d'activer le mode audio



**DANS LES RELAIS DIVIAMOBILITÉS** [Liste des relais sur divia.fr](#)

**UNE SÉLECTION DE COMMERÇANTS PARTENAIRES**

Tabac, presse, boutiques diverses... ils proposent la vente de tickets et le rechargement de l'ensemble des Pass et abonnements DiviaMobilités. Il y en a sûrement un près de chez vous.  
Retrouvez la liste des commerçants partenaires sur : [divia.fr/bus-tram/les-points-de-vente-bustram](http://divia.fr/bus-tram/les-points-de-vente-bustram)

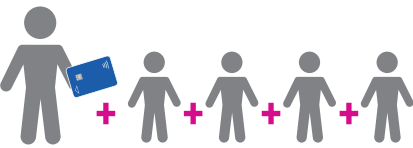
**PAR CARTE BANCAIRE : SANS TICKET ET SANS CONTACT**

**AVEC LE PASS CB 1H**



À bord de l'ensemble des bus et trams, il est possible de valider directement avec sa carte bancaire sans contact.

Vous pouvez valider plusieurs trajets en même temps par carte bancaire : 1, 2, 3, ..., 5 personnes !



**« JE MONTE, JE VALIDE ! »**

Pour rappel, vous devez valider votre titre de transport sur la borne correspondante à chaque fois que vous changez de véhicule.

Dans les bus, les bornes de validation se trouvent à l'entrée et au milieu du véhicule.

Dans les trams, les bornes se trouvent à chaque entrée des rames.



**À BORD DES BUS**

**PASS 1H DÉPANNAGE**

Un ticket dépannage peut être vendu en espèces à bord des bus.







# ➤ SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU...

# ...TRAM

## ZOOM SUR LA STATION TRAM


### VOUS FACILITER L'ACHAT

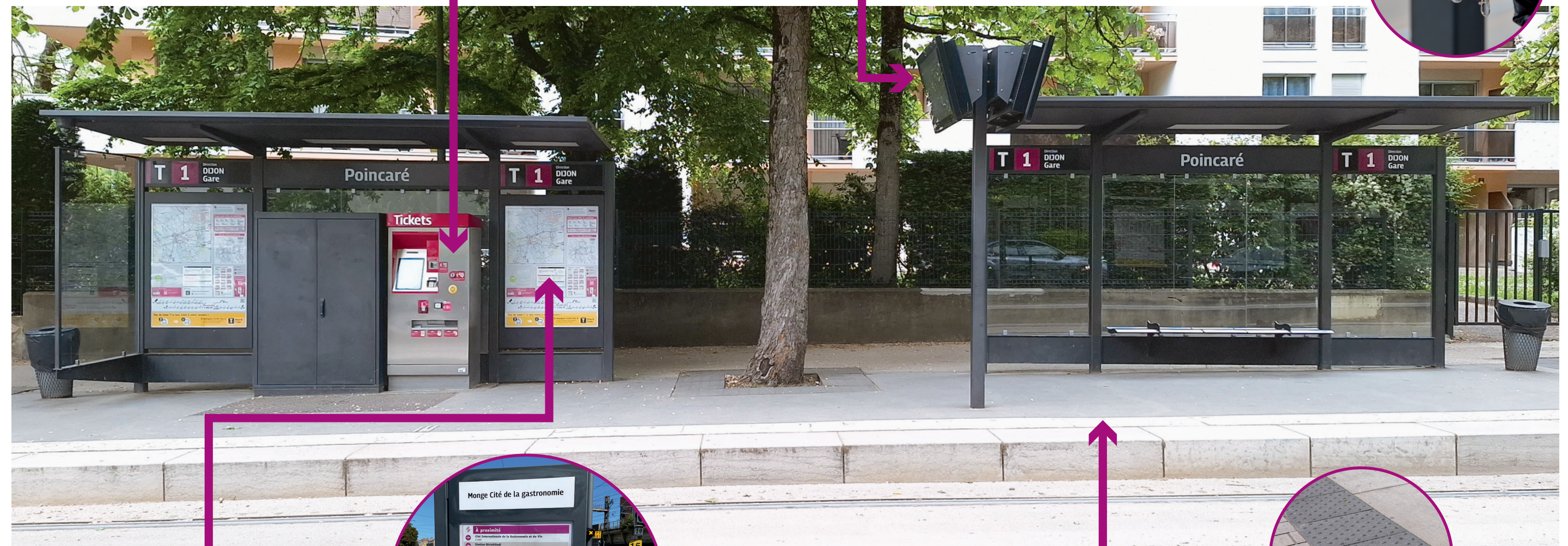
> Distributeur automatique de titre.

-  > Adapté aux personnes en fauteuil roulant.
-  > Équipé de synthèse vocale.

### VOUS INFORMER EN TEMPS RÉEL

> Information visuelle des prochains passages en temps réel.  
> Annonce sonore à l'arrivée du tram et en cas de situations perturbées.

-  Pour les déficients visuels, des télécommandes permettent de déclencher l'information audio.



### VOUS REPÉRER

> Plans et thermomètre de ligne grand format.  
> Des plans de quartiers en sortie de station pour faciliter le repérage dans l'espace.



### VOUS DÉPLACER EN SÉCURITÉ

Bandes podotactiles et d'éveil à la vigilance.





# ➤ SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU...

## À BORD DU TRAM



**VOUS AVEZ UN HANDICAP MOTEUR :**  
100% DES STATIONS ET DES RAMES DE TRAMWAY SONT ACCESSIBLES

### TOUTES LES RAMES SONT AU MÊME NIVEAU QUE LES QUAIS

afin de faciliter l'entrée et la  
sortie des voyageurs.



### LES VALIDEURS SONT INSTALLÉS

de manière à ce qu'ils soient accessibles  
aux personnes en fauteuil roulant.

### DE NOMBREUSES BARRES DE MAINTIEN

sont disponibles dans la rame.



### DES PLACES PRIORITAIRES

sont réservées à bord des bus et des tramways  
pour les personnes âgées, invalides  
ou les femmes enceintes.



# ...TRAM



Vélos pliants et  
trottinettes doivent  
être pliés pour être  
acceptés dans le tram.



Seuls les chiens  
d'assistance, ou de petite  
taille dans un panier  
ou un sac sont acceptés.



En cas d'incident,  
appuyez sur les boutons  
d'urgence. Nos agents  
sont à votre écoute.

### AU MOMENT DU DÉPART,

une lumière prévient de la fermeture  
des portes.



### PENDANT VOTRE TRAJET,

des annonces visuelles et sonores  
indiquent les prochaines stations.





# ➤ SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU...

## ...BUS

### ZOOM SUR L'ARRÊT DE BUS

#### VOUS REPÉRER

- > Plans grand format.
- > Information voyageurs complète.
- > Des plans de quartiers 3D pour faciliter le repérage dans l'espace.

#### VOUS INFORMER EN TEMPS RÉEL

- > Information visuelle des prochains passages en temps réel.



Pour les déficients visuels, des télécommandes permettent de déclencher l'information audio.



#### VOUS DÉPLACER EN SÉCURITÉ

- > Bandes podotactiles et d'éveil à la vigilance.
- > Abaissement de la chaussée sur la plupart des arrêts de bus.

#### L'ARRÊT DU BUS

- > Information visuelle des prochains passages en temps réel.



> Je lève le bras, ou je mets ma canne blanche en évidence afin de demander l'arrêt.



> Je n'hésite pas à demander de l'aide au conducteur : rampe d'accès, informations...



# ➤ SE DÉPLACER SUR LE RÉSEAU...

## À BORD DU BUS



**100% DES BUS POSSÈDENT UN PLANCHERS BAS.  
100% DES BUS SONT ÉQUIPÉS DE RAMPE D'ACCÈS.**

### DES ARRÊTS ACCESSIBLES

La liste des 550 arrêts accessibles est consultable sur <https://www.divia.fr/bus-tram/decouvrir-les-lignes>  
56% des arrêts du réseau DiviaMobilités sont accessibles.



**VOUS AVEZ  
UN HANDICAP VISUEL**

> Mettez en évidence votre canne blanche  
ou votre chien-guide.



**VOUS AVEZ  
UN HANDICAP MOTEUR**

> Pour pouvoir utiliser la rampe d'accès,  
faites signe au conducteur.  
N'hésitez pas à leur demander de l'aide.



# ...BUS



Laissez votre place à ceux qui  
en ont le plus besoin : femme  
enceinte, personne âgée,  
invalide ou à mobilité réduite...



Si vous êtes  
debout, tenez-vous  
fermement aux  
barres de maintien



Je demande  
l'arrêt du bus  
en cliquant sur  
le bouton « Stop »

### DES PLACES PRIORITAIRES

Dans tous les bus, des places réservées  
aux personnes à mobilité réduite  
sont disponibles et équipées  
de boutons de demande d'arrêt.



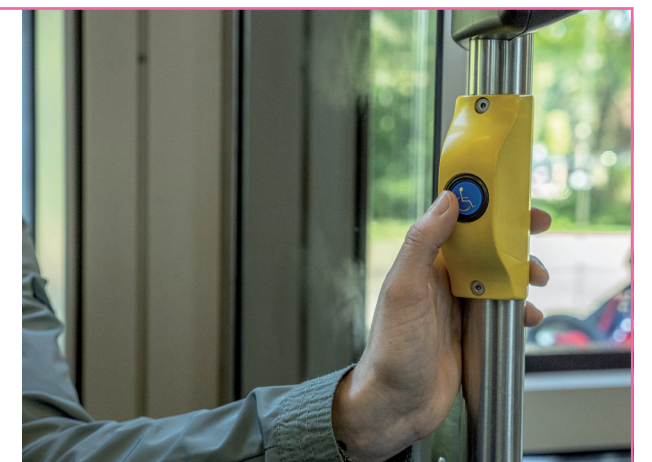
### DES INFORMATIONS VISUELLES ET SONORES QUI VOUS SUIVENT PARTOUT

- > Les écrans et les annonces vocales vous  
informent de la direction, du prochain arrêt,  
ainsi que des perturbations éventuelles sur  
le réseau.
- > Vous retrouverez également les pôles  
de correspondances avec les lignes de bus  
et de tramways qui les desservent.



### POUR VOTRE SÉCURITÉ,

les boutons de sorties se situent  
à hauteur de siège.





# ➤ STATIONNER À DIJON



## DANS UN PARKING RELAIS

### P+R

- > « **Piscine Olympique** » « **Valmy** » et « **Zénith** » sont les trois parkings relais connectés aux lignes de tramway.
- > Ils permettent de stationner gratuitement votre véhicule et de poursuivre vos déplacements en tramway ou en bus dans toute la métropole.
- > **L'accès est possible 7j/7 de 5h à 1h.**
- > **La sortie est possible 7j/7, 24h/24** en présentant votre titre de transport impérativement valide le jour même dans un tram ou un bus à la borne de sortie du P+R (fonctionne également avec votre Pass CB 1h).



## DANS UN DIVIAPARK

### PARKING EN OUVRAGE

- > **11 parkings dans le centre-ville de Dijon** : Darcy-Liberté, Trémouille-Marché, Grangier, Dauphine, Monge Cité de la gastronomie, Sainte-Anne, Condorcet, Tivoli-Berbisey, Clemenceau, Malraux et Heudelet.
- > **Accessibles aux personnes à mobilité réduite** avec des places réservées et proches des points de sortie.
- > **Ouverts 7j/7, 24h/24h.**
- > Nos dispositifs de péage sont équipés de boucles magnétiques.



## SUR VOIRIE

### STATIONNEMENT SUR VOIRIE

- > **10 100 places disponibles** en courte ou longue durée.
- > **Possibilité de bénéficier du tarif « résident »** (informations sur [divia.fr](http://divia.fr)).
- > **Titulaire de la Carte Mobilité Inclusion stationnement, vous bénéficiez du stationnement gratuit sur l'ensemble des places de stationnement sur voirie de Dijon métropole** (retrouvez les informations page 24).

# ➤ SE DÉPLACER À VÉLO

## AVEC DIVIAVÉLO

### SERVICE DE LOCATION COURTE OU LONGUE DURÉE



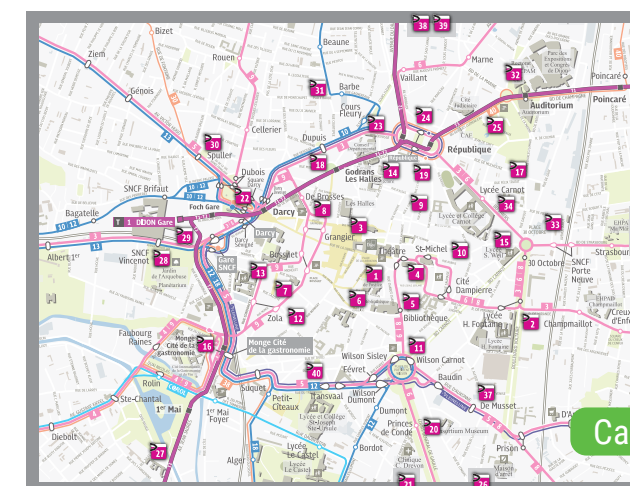
- > **700 vélos sont disponibles.**
- > **Rendez-vous à l'accueil vélo de la gare** pour établir un contrat de location et repartez avec votre DiviaVélo.
- > Vous pouvez utiliser votre DiviaVélo pour la durée de votre choix (de 1 jour à 1 an) et le stationner chez vous.
- > Restituez votre DiviaVélo à l'issue de votre période de location à l'accueil vélo de la gare.

## AVEC DIVIAVÉLODI

### LE VÉLO EN LIBRE-SERVICE DE DIJON MÉTROPOLÉ, ÉCONOMIQUE, PRATIQUE ET CONNECTÉ.



- > **40 stations DiviaVélodi sont implantées au cœur de Dijon**
- > **Facile à emprunter**, vous obtenez votre vélo en quelques minutes.
- > **Service de courte durée : empruntez et restituez votre vélo** sur la station DiviaVélodi de votre choix.



Carte à retrouver sur [divia.fr](http://divia.fr)

Tarifs  
à découvrir  
sur les bornes  
ou sur [divia.fr](http://divia.fr)

## LES DIVIAVÉLOPARK

### IDÉAL POUR COMBINER VÉLO, TRAM ET BUS !

- > **Des abris vélos sécurisés** pour stationner votre vélo dans des conditions de confort et de sécurité optimales
- > **Situés à proximité du réseau Divia Bus&Tram et dans certains DiviaPark** pour poursuivre votre déplacement en toute sérénité.
- > **Pompes de gonflage mises à disposition dans tous les DiviaVéloPark**
- > **Accès** : réservé aux détenteurs d'un PASS DiviaVéloPark / gratuit pour certains abonnés Divia Bus&Tram et abonnés DiviaVélo.

## DÉCOUVREZ DE NOUVELLES SOLUTIONS DE MOBILITÉ À TESTER PENDANT 1 MOIS :



### DIVIAVÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- > **50 DiviaVélo à assistance électrique** stables et agréables à conduire grâce à 7 vitesses, 3 niveaux d'assistance, une batterie 9A et un antivol.



### DIVIAVÉLO PLIANT

- > **26 DiviaVélo pliants très légers**, équipés de garde-boue, d'un porte-bagage, d'un antivol. Ils se plient en quelques secondes pour vous accompagner dans toutes vos mobilités.



### DIVIAVÉLO CARGO

- > **6 DiviaVélo cargo :**
  - **3 longtails** équipés de paniers, repose pied, coussins d'assises et d'un antivol, permettant de transporter 2 enfants.
  - **3 biporteurs** équipés d'une large boîte à l'avant, d'un siège enfant selon le modèle et d'un antivol



### DIVIAVÉLO TRICYCLE

- > **3 tricycles** pour adultes équipés d'un panier à l'arrière et d'un antivol. Ils permettent une conduite stabilisée.

## RÉSERVEZ VOTRE VÉLO AUPRÈS DES ÉQUIPES DIVIAMOBILITÉS

Par mail, à l'adresse [divia.velo@divia.fr](mailto:divia.velo@divia.fr) en précisant :

- Le type de vélo souhaité
- Votre nom, prénom et vos coordonnées téléphoniques

**Un rendez-vous de location vous sera proposé au plus tôt le lendemain.** Si aucun vélo n'est disponible au moment de votre demande de réservation, les équipes DiviaMobilités vous recontacteront dès qu'un vélo sera de nouveau disponible pour vous proposer un rendez-vous.

**Restituez votre DiviaVélo à l'issue de votre période de location** à l'accueil vélo de la gare de Dijon.

### NOUVEAUTÉ :

DiviaVélo vous propose une option assurance casse/vol/vandalisme à partir d'1,28€ en plus par mois en partenariat avec l'assurance Tulip.

Détails et tarifs à découvrir sur [divia.fr](https://divia.fr)





# VOUS ÊTES DÉTENTEUR D'UNE CARTE MOBILITÉ INCLUSION (CMI)

## BUS&TRAM

- > **Les accompagnateurs de titulaires de carte CMI bénéficient d'une réduction de 50%.**  
Le titulaire de la Carte Mobilité Inclusion doit se rendre à l'Agence DiviaMobilités pour créer une carte « Accompagnateur » sur laquelle il sera possible de charger des titres à 0,70 €.
- > **Cette carte est valable uniquement en présence du titulaire de la CMI.**  
Elle doit être validée à chaque montée et présentée par le titulaire de la carte CMI en cas de contrôle.

## VOUS AVEZ UN HANDICAP VISUEL

Vous avez un handicap visuel et vous êtes domicilié(e) dans l'une des communes de Dijon métropole ? Bénéficiez d'un PASS mensuel gratuit de 20 voyages. Chaque bénéficiaire peut voyager accompagné.

## STATIONNEMENT

**Vous utilisez régulièrement le stationnement sur voirie, des avantages existent pour vous.**

- > **Envoyez une copie de :**
  - la carte CMI-S : Carte Mobilité Inclusion Stationnement (recto/verso)
  - la carte grise de votre véhicule, au même nom que le titulaire de la carte CMI (limité à un véhicule par personne)
- > **Pas besoin de prendre un ticket :** votre véhicule est reconnu automatiquement.
- > **L'apposition de la carte CMI-S sur le pare-brise est obligatoire à chaque stationnement.**  
Cela permet de justifier votre droit à la gratuité lors des contrôles.
- > **Votre demande de droit peut être effectuée :**
  - par internet sur [divia.fr](http://divia.fr)
  - par courrier : DiviaPark - BP 50929 - 21009 DIJON Cedex
  - à l'agence commerciale DiviaMobilités, 16 place Darcy à Dijon
- > **Votre dossier est instruit sous 72h ouvrées :** vous recevez un mail ou un courrier vous confirmant votre droit valable 3 ans (ou valable jusqu'à la date de fin de validité indiquée sur la carte, si celle-ci est inférieure à 3 ans).

**Vous utilisez occasionnellement le stationnement sur voirie : vous pouvez prendre un ticket gratuit tarif CMI valable 12 heures :**

- > **Ce ticket est proposé aux horodateurs, sur les applications mobiles PayByPhone, Flowbird ou EasyPark.**
- > **L'apposition de la carte CMI-S sur le pare-brise est obligatoire à chaque stationnement.**  
Cela permet de justifier votre droit à la gratuité lors des contrôles.

# SE DÉPLACER AVEC DIVIACCÈS



## QU'EST-CE QUE DIVIACCÈS ?

Le service DiviAccès est un service de transport public collectif dédié aux personnes à mobilité réduite, ne pouvant pas se déplacer seul ou accompagné sur le réseau de transport régulier Divia Bus&Tram.

## LES CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service est facilité :

- Pour les titulaires de la Carte Mobilité Inclusion - mention Invalidité et se déplaçant en fauteuil roulant ou mal-voyants.

Le service est accessible après étude du dossier et validation par la commission DiviAccès :

- Pour toute personne présentant un handicap moteur ou visuel ne permettant pas l'utilisation du réseau Bus&Tram.

## FONCTIONNEMENT DU SERVICE

- Le service DiviAccès est disponible 7 jours sur 7, tout au long de l'année (à l'exception du 1<sup>er</sup> mai).
- Du lundi au samedi de 6h00 à 00h15.
- Les dimanches et jours fériés de 7h00 à 00h15.

## COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE ?

- > Téléchargez le dossier d'inscription et les conditions d'accès au service :
  - Sur notre site internet [divia.fr](http://divia.fr)
  - Par téléphone au 03 80 11 29 29
- > Retournez votre dossier de demande d'inscription, ainsi que les éventuels justificatifs à :  
Keolis Dijon Multimodalité, DiviaServices  
49 rue des Ateliers,  
CS 47 380, 21073 Dijon Cedex

Selon votre situation, votre demande sera étudiée en commission DiviAccès.

Pour plus d'informations sur le service DiviAccès, rendez-vous sur [divia.fr](http://divia.fr) ou demandez le guide pratique en agence.

# ➤ SE DÉPLACER EN TOUTE SÉCURITÉ

## RÈGLEMENT À BORD

- > Aux heures d'affluence, votre jeune enfant est plus en sécurité s'il est assis sur vos genoux et tenu dans vos bras. Pliez votre poussette si celle-ci vous le permet. Si vous ne pouvez pas la plier, veuillez à actionner les freins.
- > Si vous êtes debout, tenez-vous fermement aux barres de maintien.
- > Offrez votre place à ceux qui en ont le plus besoin : femmes enceintes, personnes âgées, invalides ou à mobilité réduite... Libérez les places dédiées.
- > À l'exception des chiens guide d'aveugle et d'assistance, sont autorisés dans les bus et tramways, les animaux de compagnie (chien ou chat) de petite taille (<6kg) et non dangereux. Ils doivent être transportés dans un panier adapté ou une poussette pour animaux.
- > Il est interdit de transporter à bord des véhicules, des objets encombrants, des matières ou objets dangereux.
- > Les vélos et trottinettes pliables sont acceptés à bord des bus et tramways, à condition qu'ils soient pliés.
- > Il est interdit de monter à bord des bus et tramways avec des rollers aux pieds.
- > Il est interdit de mettre les pieds sur les sièges. Cette incivilité vous expose à une amende.
- > Pour la tranquillité des voyageurs et afin d'assurer une bonne diffusion de l'information sonore à bord des bus et tramways, merci de baisser le son de votre smartphone.
- > La montée et la descente des voyageurs ne peuvent se faire qu'aux points d'arrêt.
- > Il est strictement interdit de fumer, de vapoter, de consommer de l'alcool ou des produits illicites à bord des bus et tramways.
- > Les scooters PMR sont interdits à bord des véhicules.

## INFORMATIONS UTILES

### INTERNET

- > **Divia.fr** : Les transports de Dijon métropole
- > **Elio Connect** : Mobigo pour Elio

### APPLICATION DIVIAMOBILITÉS

Téléchargeable sur les stores

### TÉLÉPHONE : MOBIGO - 03 80 11 29 29

- > Tapez : « 2 » pour DiviaMobilités
- > Puis : « 1 » pour toute information relative à l'état du réseau, recherche d'itinéraire, objets perdus
- > Ou « 2 » pour effectuer une réservation DiviAccès ou Divia à la demande

### RÉSEAUX SOCIAUX

- > Facebook, X, Instagram

### AGENCE DIVIAMOBILITÉS

16 Place Darcy, 21000 Dijon

### RÉCLAMATIONS

Vous avez rencontré un problème d'accessibilité sur le réseau DiviaMobilités et souhaitez faire une réclamation ?

- > Depuis le site internet, dans «Menu », rubrique « Nous contacter »
- > Depuis l'application : onglet « Plus » puis « Faire un signalement »

# ➤ DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS POUR VOTRE MOBILITE

DiviaMobilités porte des valeurs fortes d'inclusion et de respect.

C'est pourquoi tout le personnel DiviaMobilités en contact avec le public (agents commerciaux, contrôleurs...) est sensibilisé à l'accueil et à la prise en charge des personnes à mobilité réduite. Ils bénéficient d'une formation technique sur les gestes et les postures à tenir.

DiviaMobilités met en place régulièrement des ateliers de sensibilisation autour du handicap, à destination des conducteurs DiviaAccès, des collaborateurs de l'agence commerciale, des téléconseillers DiviaServices et du personnel de l'accueil.

Ces temps forts laissent une large place à l'échange avec des personnes en situation de handicap, favorisant ainsi les prises de conscience à travers un dialogue constructif.





**Agence DiviaMobilités**  
16, place Darcy  
de 9h30 à 19h00 du lundi au samedi



**03 80 11 29 29**  
de 7h à 20h  
du lundi au samedi



**divia.fr**  
**e-boutique**



Mai 2025 - © Keolis Dijon Multimodalité