

PASS Liberté Park – CGV

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION LIBERTEPARK

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir la souscription et l'utilisation du service LibertéPark et du prélèvement automatique associé, utilisable dans les 11 parkings en ouvrage de Dijon métropole.

La gestion du stationnement de Dijon a été confiée à Keolis Dijon Multimodalité par Dijon métropole, Autorité Organisatrice de Mobilité.

Ces conditions générales de vente et d'utilisation s'appliquent à la fois au payeur et à l'utilisateur de Liberté Park, même lorsque ce dernier n'a pas personnellement souscrit à la demande de prélèvement. Le payeur s'engage alors à lui communiquer les présentes conditions.

En vigueur à partir du 1er septembre 2025

A - LIBERTEPARK PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

A.1 Généralités

A.1.1. Le service Liberté Park est utilisable dans les 11 parkings en ouvrage de Dijon métropole (Clémenceau, Condorcet, Darcy-Liberté, Dauphine, Grangier, Heudelet, Malraux, Monge, Sainte-Anne, Tivoli-Berbisey, Trémouille-Marché).

A.1.2. LIBERTEPARK est strictement personnel. Il est chargé sur une carte nominative DiviaMobilités.

A.1.3. Le tarif horaire du stationnement est révisable à chaque changement de tarifs.

A.1.4. Des frais de carte seront perçus lors de la création de la carte DiviaMobilités.

A.1.5. LIBERTEPARK est valable le mois civil, du 1er jour du mois au dernier jour du mois.

A.1.6. Le prélèvement automatique peut être souscrit dans les parkings en ouvrage (à l'exception des parkings Tivoli-Berbisey et Heudelet), à l'Agence Commerciale DiviaMobilités et sur la boutique en ligne. Le demandeur doit fournir :

> S'il ne possède pas de carte DiviaMobilités :

- une photo d'identité
- un justificatif d'identité
- un relevé d'identité bancaire
- une attestation d'assurance de son véhicule (carte verte)

> S'il possède déjà une carte DiviaMobilités :

- sa carte DiviaMobilités
- un relevé d'identité bancaire du payeur
- un justificatif d'identité du payeur
- une attestation d'assurance de son véhicule (carte verte)

A.1.7 La signature d'un contrat LIBERTEPARK, entraîne l'ouverture d'un dossier client, et

l'acceptation par le signataire (titulaire du RIB), et le bénéficiaire s'il est différent, des conditions générales de vente associées.

B - PAIEMENT DE LA DUREE DE STATIONNEMENT

B.1 – Généralités

B.1.1. A chaque sortie, la borne indique le montant qui sera facturé. Les heures de stationnement sont cumulées du 1er jour au dernier jour du mois et le montant est prélevé automatiquement sur le compte bancaire indiqué sur le mandat du client à partir du 5 du mois suivant.

B.1.2. Le payeur peut être différent du titulaire du LIBERTEPARK.

B.1.3. Les tarifs appliqués sont différents selon les parkings. Ils sont consultables dans tous les parkings en ouvrage.

À chaque changement de tarif, le montant du prélèvement s'effectuera automatiquement au nouveau tarif en vigueur.

B.1.4. Le payeur doit être obligatoirement majeur ou mineur émancipé (un justificatif légal doit être fourni dans ce cas-là).

B.1.5. Un payeur peut prendre en charge plusieurs LIBERTEPARK.

B.1.6 Les consommations liées au contrat Liberté Park sont payées par prélèvement automatique

B.1.7 Le mandat de prélèvement SEPA (donnant l'autorisation à Keolis Dijon Multimodalité à émettre des ordres de prélèvement auprès de la banque du payeur) est caractérisé par une référence unique de mandat RUM. Si le contrat est signé dans un parking en ouvrage ou à l'agence commerciale, il doit être signé au moment de la souscription et accompagné d'un relevé d'identité bancaire faisant figurer les coordonnées bancaires du payeur (IBAN/BIC). Dans le cas contraire la RUM sera envoyée avec la notification de prélèvement.

B.1.8. En cas de changement :

- de payeur ■ d'établissement bancaire domiciliaire
- de compte à prélever ■ d'adresse postale / mail

Le client doit le signaler avant le 25 du mois en cours pour le mois suivant auprès du parking ou de l'Agence Commerciale DiviaMobilités, par mail, via son compte personnel sur www.divia.fr, ou par courrier au service clients. Le client fournit un nouveau RIB avec la mention « Bon pour changement de coordonnées bancaires », daté et signé. Les frais de rejets bancaires (hors incident technique non imputable au payeur) sont à la charge du payeur.

B.2 Particularités LIBERTÉPARK

B.2.1. Le montant mensuel du prélèvement LIBERTEPARK, correspondant à la durée de stationnement comptabilisée du 1er au dernier jour du mois, est prélevé sur le compte bancaire indiqué sur le dossier du client à partir du 5 du mois suivant son utilisation (ex : Utilisation en Mai ; prélèvement le 5 Juin).

B.2.2. Keolis Dijon Multimodalité envoie une facture dématérialisée.

Les factures sont accessibles par chaque utilisateur via la boutique en ligne Divia (en créant son compte personnel).

Les factures ne seront pas transmises par courrier.

B.3 – Contestation

B.3.1. Le client peut contester auprès de sa banque dans un délai de 8 semaines à compter de la date de débit de son compte un prélèvement autorisé et dans un délai de 13 mois à compter de la date de débit de son compte un prélèvement non autorisé.

B.3.2. En cas de contestation qui s'avérerait injustifiée, Keolis Dijon Multimodalité se réserve le droit de facturer au client les frais de gestion.

B.3.3. En cas de modification ou de révocation du mandat, le client doit s'adresser à l'Agence DiviaMobilités, 16 place Darcy à Dijon. Toute demande de révocation du mandat de prélèvement SEPA doit être accompagnée de la désignation d'un autre moyen de paiement valide.

B.4 – Impayés

B.4.1. Lorsque la (les) somme(s) due(s) n'est (sont) pas réglée(s), le contrat est immédiatement résilié.

Un payeur dont le compte est resté débiteur ne peut pas souscrire de nouveaux contrats par prélèvement automatique, tant que la (les) somme(s) due(s) n'est (ne sont) pas réglée(s). Keolis Dijon Multimodalité se réserve le droit de refuser tout nouvel achat ou abonnement à un débiteur avec lequel un litige relatif au paiement d'un achat antérieur est toujours ouvert.

C - CONDITIONS D'UTILISATION DE LIBERTEPARK

C.1. En cas de doute sur l'identité de l'abonné, lors d'un contrôle dans un parking, il peut être demandé un justificatif d'identité.

C.2. Toute utilisation frauduleuse du PASS LIBERTE PARK (falsification, contrefaçon...) constatée lors d'un contrôle entraîne la résiliation immédiate du contrat sans préjuger de poursuites devant les tribunaux compétents.

D- PERTE, VOL ET DÉTÉRIORATION

D.1. En cas de perte et ou détérioration, la carte DiviaMobilités est remplacée avec frais. Le duplicata est gratuit en cas de vol sur présentation de la déclaration de vol du poste de police ou de gendarmerie.

D.2. Le remplacement de la carte et de son contrat se fait à l'Agence DiviaMobilités ou auprès de l'un des parkings en ouvrage cités à l'article A.1.1 (sauf Tivoli-Berbissey) en fournissant un justificatif d'identité de l'abonné et la déclaration de perte ou de vol du poste de police ou de gendarmerie le cas échéant.

D.3. En cas de perte ou de vol de la carte DiviaMobilités, le titulaire du contrat LIBERTEPARK a l'obligation de le déclarer dans les plus brefs délais à DiviaMobilités.

E - RÉILIATION DU CONTRAT SUR L'INITIATIVE DU PAYEUR

E.1. Le contrat étant sans engagement de durée, il peut être résilié à la demande du payeur.

E.2. Ce dernier doit le notifier expressément par une demande de résiliation.

E.3. Toute demande de résiliation doit être formulée avant le 25 du mois en cours pour le mois suivant.

E.4. La demande de résiliation peut se faire :

- auprès de l'un des parkings en ouvrage cités à l'article A.1.1 excepté du parking Tivoli-Berbisey
- auprès de l'Agence Commerciale DiviaMobilités
- par courrier au service clients
- par mail
- par téléphone au service clients
- sur www.divia.fr

F - RÉILIATION DU CONTRAT SUR L'INITIATIVE DE KEOLIS DIJON Multimodalité

F.1. Le contrat est résilié de plein droit par Keolis Dijon Multimodalité pour les motifs suivants :

- en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'inscription, fausse déclaration, falsification des pièces justificatives
- en cas d'impayé

F.2. Toute personne qui continue à utiliser indûment le contrat (exemple non-règlement d'une échéance), est passible de poursuites pénales.

F.3. Keolis Dijon Multimodalité se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat à un payeur ou un utilisateur dont le contrat a déjà été résilié pour fraude établie.

G - RESPONSABILITÉ DU PAYEUR ET DE L'UTILISATEUR

G.1. Les conditions générales s'imposent à la fois au payeur et à l'utilisateur même lorsque ce dernier n'a pas personnellement signé la demande.

G.2. Tout souscripteur reconnaît avoir reçu un exemplaire de ces conditions lors de la signature du mandat concernant l'abonnement par prélèvement automatique.

H - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement automatisé dont les finalités sont la gestion de la relation contractuelle et commerciale dans le cadre de l'utilisation d'un service DiviaMobilités, la prévention et la gestion des impayés, du vol et de la perte de la carte DiviaMobilités, la réalisation d'analyses statistiques, ainsi que la lutte contre la fraude pendant toute la durée de validité de la carte DiviaMobilités ou du service souscrit. Elles sont destinées aux services de Keolis Dijon Multimodalité qui est responsable du traitement, ainsi que, le cas échéant, à ses sous-traitants ou prestataires uniquement pour la finalité définie par Keolis Dijon Multimodalité. En aucun cas, ces sous-traitants ne peuvent utiliser ces données à des fins commerciales pour leur propre compte. Les données du client sont conservées pour une durée limitée à la finalité à laquelle elles sont rattachées. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre [politique de confidentialité](#) disponible en ligne ou à l'Agence DiviaMobilités située 16 place Darcy à Dijon.

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et/ou de suppression, de portabilité de ses données personnelles. Le client peut également s'opposer à leur traitement à des fins commerciales.

Le client peut exercer ses droits, ou adresser toute autre question relative au traitement de ses données à caractère personnel :

- en ligne – rubrique Nous contacter
- par e-mail à l'adresse dpo-diviamobilites@keolis.com
- par courrier à l'adresse postale Keolis Dijon Multimodalité - service clients - 49 rue des Ateliers - CS47380 - 21073 DIJON CEDEX

Dans le cadre des dispositifs interopérables, les données personnelles peuvent être échangées entre les réseaux interopérables avec DiviaMobilités.

Si le Client s'est opposé à la conservation de sa photo au format numérique, une nouvelle photo lui sera demandée à chaque demande de fabrication de sa carte.

En cas de litige de paiement, si malgré les relances, le règlement n'est pas effectué, Keolis Dijon Multimodalité se réserve le droit de bloquer la carte DiviaMobilités ou l'accès au(x) service(s) souscrit(s) et de vous inscrire sur une liste d'opposition pendant une durée de 2 ans.

Dans le cadre de l'amélioration de sa qualité de service, les appels au service clients ou téléphone peuvent être enregistrés. Le client dispose à cet effet d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition auxdits enregistrements, tel que mentionné ci-dessus.

J - MEDIATION

Conformément à l'article L.133-4 du Code de la Consommation, le client, après avoir saisi le service clients DiviaMobilités et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 2 mois, peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle auprès du Médiateur dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : <https://www.mediateur-mobilians.fr/>

Le services client DiviaMobilités peut être contacté par les moyens suivants :

- en se rendant à l'agence commerciale 16 place Darcy à Dijon
- via le formulaire de contact sur notre site internet divia.fr
- par courriel : service.clients@divia.fr

K - DROIT DE RETRACTATION

Sauf les cas visés à l'article L221-2 du code de la consommation, en cas de souscription à distance (c'est-à-dire sur internet, par voie postale ou par téléphone), le client a la faculté d'exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la confirmation de souscription.

Dans ce cas, le client sera remboursé de la totalité des frais si le Service n'a pas commencé au moment où le client exerce son droit de rétractation.

Si le client a souhaité commencer à bénéficier du service avant l'expiration du délai de rétractation, le client sera facturé au prorata temporis de l'utilisation effective du service et le client perdra ce droit si le service a été entièrement exécuté avant la fin du délai de rétraction.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit informer le service clients de DiviaMobilités de sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, avant l'expiration du délai susvisé, par courrier postal à l'adresse suivante : DiviaMobilités, service clients, 49 rue des Ateliers CS47380, 21073 Dijon Cedex, à l'aide du modèle reproduit ci-après.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention DiviaMobilités

Keolis Dijon Multimodalité

Service Clients

49 rue des Ateliers, CS47380, 21073 DIJON CEDEX

Je vous notifie par la présente ma demande de rétractation de l'abonnement _____

Nom et prénom du client _____*

Numéro d'abonné : _____

Adresse du client :*

() Mention obligatoire*

Le remboursement sera opéré dans un délai de 14 jours à compter de l'information du client de sa rétractation.

L – APPLICATION ET MODIFICATION

Keolis Dijon Multimodalité se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Ces CGV s'appliqueront aux abonnements conclus postérieurement à leur entrée en vigueur.

Les abonnements conclus antérieurement à la modification des CGV restent soumis aux CGV applicables à leur date de conclusion.

M - DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Keolis Dijon Multimodalité s'engage à respecter le Décret n° 2022-1313 du 13 octobre 2022 relatif à l'encadrement des jours, horaires et fréquence des appels téléphoniques à des fins de prospection commerciale non-sollicitée.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, DiviaMobilités informe le client de sa possibilité de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet : www.bloctel.gouv.fr

N – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. Les contestations relatives à l'exécution ou à leur interprétation seront, avant toute demande en justice, soumises à expertise amiable. En cas de désaccord, le client pourra saisir les juridictions compétentes.